

PRIVACYSTATEMENT VERSIE FEBRUARI 2024

Algemeen

In dit privacystatement wordt beschreven hoe Klubb BV (hierna: "Klubb"), statutaire gevestigd aan de Bosscheweg 65 (5281 AH) te Boxtel de persoonsgegevens van individuen verwerkt bij het gebruik van de website www.klubb.nl (hierna: "de Website") en het aanbieden van haar diensten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens volgt Klubb de regelgeving inzake privacy, zoals verder in deze verklaring zal worden uiteengezet. Dit houdt in het kort in dat Klubb:

- Onze doelstellingen voor de verwerking van uw persoonsgegevens expliciet vaststellen, zoals uiteengezet in onze privacystatement en cookiestatement.
- Enkel de strikt noodzakelijke persoonsgegevens bewaren voor de beoogde doeleinden.
- Indien vereist, expliciete toestemming verkrijgen voor het verwerken van uw persoonsgegevens.
- Passende veiligheidsmaatregelen implementeren ter bescherming van uw persoonsgegevens en dezelfde vereisten opleggen aan derden die namens ons persoonsgegevens verwerken.
- Uw rechten omtrent persoonsgegevens erkennen en faciliteren, waaronder het recht op toegang, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die Klubb verwerkt.

Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is informatie die herleidbaar is tot u als persoon. Bijvoorbeeld uw naam, uw huisadres of uw e-mailadres. Op [de website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) vindt u meer informatie over de definitie van persoonsgegevens.

Klubb verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- (Zakelijke) adresgegevens;
- Betaal- en factuurgegevens;
- Telefoonnummer;
- Geslacht;
- IP-adres;
- Informatie verkregen via cookies;

Klubb verzamelt en/of verwerkt persoonsgegevens:

- i. Wanneer de betrokkene persoonsgegevens via de Website aan Klubb heeft verstrekt;
- ii. Doordat betrokkene contact opneemt met Klubb;
- iii. Wanneer de betrokkene een overeenkomst sluit met Klubb;
- iv. Doordat deze worden gegenereerd aan de hand van het gebruik van de producten, diensten en/of Website van Klubb, onder andere via cookies;

Gevoelige persoonsgegevens

Het is in het algemeen niet onze bedoeling om gevoelige persoonsgegevens te verwerken via de Website. Als Klubb wel zulke gegevens wensen te verwerken, zal Klubb u om uitdrukkelijke toestemming vragen voor ons voorgestelde gebruik van de gegevens. Klubb kan ook incidenteel sommige gevoelige persoonsgegevens verzamelen. Door Klubb te voorzien van ongevraagde gevoelige persoonsgegevens, stemt u in met ons gebruik van de gegevens, met inachtneming van toepasselijk recht zoals beschreven in deze Privacy Statement.

De term 'gevoelige persoonsgegevens' verwijst naar de diverse categorieën van persoonsgegevens die volgens Europese en andere wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens bijzondere behandeling vereisen, waaronder in sommige omstandigheden de noodzaak om uitdrukkelijke toestemming te verkrijgen. Deze categorieën betreffen het volgende: persoonlijke identiteitsnummers, zoals een BSN-nummer, persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, strafrechtelijk verleden of persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag.

De Website is gericht op volwassenen; Klubb verwerkt niet welbewust informatie van kinderen jonger dan 16 jaar.

Doeleinden en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Klubb verwerkt persoonsgegevens op grond van één of meer verwerkingsgrondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- a. Toestemming;
- b. Uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is;
- c. Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- d. Gerechtvaardigd belang van Klubb of een derde.

Indien Klubb persoonsgegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, heeft die verwerking betrekking op: marketing, reclame, het doen van onderzoek naar eigen producten of diensten, IT-beheer en -beveiliging, delen van gegevens met een andere partij.

Klubb verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Verwerkingsgrondslag
<p>Contactbeheer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer) • Opslaan van contactgeschiedenis (interacties, afspraken, offertes) • Segmenteren van contactlijsten voor marketingcampagnes 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Uitvoering van de overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
<p>E-mailmarketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzenden van nieuwsbrieven en promoties • Automatische e-mailsequenties (bijv. onboarding, lead nurturing) • Tracken van e-mailopenstellingen en kliks 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang

<p>Website-analyse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van cookies om websitebezoek te analyseren • Bepaal van interesses en surfgedrag • Opstellen van gepersonaliseerde advertenties 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
<p>Social media marketing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van social media accounts • Interactie met volgers • Plaatsen van advertenties 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang
<p>Leadgeneratie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inzamelen van contactgegevens via formulieren • Kwalificeren van leads • Doorsturen van leads naar sales 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
<p>CRM-systeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van alle klantgegevens • Opslaan van klantinteracties • Klantenservice 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Uitvoering van de overeenkomst • Gerechtvaardigd belang
<p>Markt- en doelgroeponderzoek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelen van demografische en psychografische data • Segmenteren van de doelgroep • Ontwikkelen van marketingstrategieën 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
<p>Klantenservice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beantwoorden van vragen • Oplossen van klachten • Ondersteuning bieden via e-mail, telefoon of chat 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming
<p>Betalingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van facturen en betalingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de overeenkomst

Personeelsadministratie: <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van personeelsgegevens (naam, adres, BSN, salaris) • Verwerken van salarisadministratie • Opslaan van arbeidscontracten 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de overeenkomst • Wettelijke plicht
Financiële administratie: <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van facturen en betalingen • Boekhouding • Opstellen van jaarrekening 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering van de overeenkomst • Wettelijke plicht
Website: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruik van cookies om websitebezoek te analyseren • Beheren van contactformulieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
Telefonie: <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van telefoongesprekken • Opslaan van bellijsten • Gebruik van voicemail 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang
Klachtbehandeling: <ul style="list-style-type: none"> • Beheren van klachten • Opstellen van klachtenreglement • Informeren van klanten over klachtenprocedure 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Klubb zal de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:

- a. deze worden verstrekt aan een door Klubb ingeschakelde verwerker, die overeenkomstig dit privacystatement en de daarin opgenomen doeleinden de persoonsgegevens ten behoeve van Klubb zal gaan verwerken. Klubb zal dan een overeenkomst sluiten met verwerker waarin deze wordt verplicht voldoende technische en organisatorische maatregelen te treffen, teneinde passende waarborgen te bieden voor de beoogde gegevensverwerking; of
- b. Klubb op grond van een wettelijke verplichting gehouden is de af te staan aan een daartoe bevoegde instantie.

Solliciteren voor een baan bij ons

Klubb verwerkt de persoonsgegevens van sollicitanten die mogelijk relevant zouden kunnen zijn voor het doorlopen van een sollicitatieproces, waaronder informatie over het opleidingsniveau en de arbeidsgeschiedenis van de sollicitant. Deze gegevens worden verwerkt, omdat Klubb een gerechtvaardigd belang heeft bij het kunnen beoordelen of de kwaliteiten van de sollicitant overeenkomen met de functieomschrijving.

De persoonsgegevens die Klubb ontvangt in het kader van een sollicitatieprocedure zullen uiterlijk binnen 4 weken na afloop van deze procedure worden verwijderd, tenzij de sollicitant hier eerder om verzoekt of indien Klubb toestemming heeft gekregen om de gegevens langer te bewaren. In het

geval dat de sollicitatieprocedure leidt tot het aangaan van een arbeidsovereenkomst, zullen de persoonsgegevens bewaard worden voor zolang dit noodzakelijk is. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens van werknemers wordt verwezen naar het interne werknemersreglement van Klubb

Nieuwsbrief

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief informeren wij je maandelijks per e-mail over het laatste nieuws in onze branche en de ontwikkelingen binnen Klubb. U kunt zich afmelden van onze nieuwsbrief door een e-mail te sturen naar: jos@klubb.nl of door te klikken op de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Cookies

Klubb maakt gebruik van zogeheten 'cookies'. Dit zijn kleine tekstbestandjes die op de computer, smartphone of tablet van een betrokkene kunnen worden geplaatst. Met deze cookies verzamelt Klubb - overeenkomstig de door de betrokkene opgegeven voorkeuren - automatisch gegevens over het surfgedrag en de online activiteiten van de betrokkene. Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn. De automatisch verzamelde gegevens kunnen door Klubb worden gecombineerd met gegevens over het apparaat van de betrokkene (e.g. een IP-adres). Indien toestemming van de betrokkene hiervoor nodig is, dan zal Klubb daar voorafgaand naar vragen.

Het [cookiebeleid](#) van Klubb bevat verdere informatie over het gebruik van cookies, waaronder de doeleinden waarvoor Klubb cookies gebruikt.

Rechten van de betrokkene

Als Klubb persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u als betrokkene een aantal rechten:

- **Recht op informatie:** U heeft recht om informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom Klubb uw persoonsgegevens verwerkt.
- **Recht op inzage:** U heeft het recht om inzage en afschrift te krijgen van de persoonsgegevens die Klubb van u verwerkt.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om de op u betrekking hebbende persoonsgegevens te rectificeren en/of aan te vullen, indien deze gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om Klubb te verzoeken (tijdelijk) de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, indien één van de volgende situaties zich voordoet:
 - u betwist de juistheid van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens. De verwerking wordt beperkt gedurende de periode die Klubb nodig heeft om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren;
 - de verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van uw persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken;
 - Klubb heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor het instellen, uitoefenen en onderhouden van een rechtsovereenkomst.
 - u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Klubb zwaarder wegen dan die van u.
- **Recht op dataportabiliteit:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens die door Klubb worden verwerkt, in gestructureerd en gangbaar (digitaal) formaat, te verkrijgen om deze ongestoord aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht op bezwaar:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, indien de verwerking plaatsvindt rust op één van de volgende

verwerkingsgrondslagen: 'vervulling van een taak van algemeen belang' en/of 'behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Klubb'. Klubb zal de verwerking van persoonsgegevens staken, indien deze geen gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.

- **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht om Klubb te verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Klubb zal dit verzoek inwilligen, indien één van de volgende situaties zich voordoet:
 - uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of anderszins worden verwerkt;
 - u heeft uw toestemming ingetrokken voor het verwerken van uw persoonsgegevens en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
 - u heeft gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
 - uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.

Indien de u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Alle verwerkingen van de persoonsgegevens die hebben plaatsgevonden voorafgaand aan het intrekken van toestemming, worden geacht rechtsgeldig te zijn gebeurd.

U kunt uw verzoek voor het uitoefenen van bovenstaande rechten c.q. bevoegdheden schriftelijk indienen bij Klubb via de contactgegevens onderaan dit privacystatement. Klubb zal uw aanvraag binnen één maand behandelen. Indien het gaat om een ingewikkeld of groot aantal verzoeken, kan Klubb ervoor kiezen om deze termijn met twee maanden verlengen.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit bij ons melden via de contactgegevens onderaan dit privacystatement. U kunt uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Beveiliging en bewaartermijn

De overdracht, opslag en verwerking van persoonsgegevens die via de Website zijn verkregen, worden beveiligd door middel van actuele, gangbare technische maatregelen. Klubb neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken.

Klubb bewaart de persoonsgegevens gedurende de periode waarvoor zij deze nodig heeft om het doel te realiseren waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld, tenzij Klubb op grond van een wettelijke bepaling verplicht is om de persoonsgegevens langer te bewaren.

Wijzigingen in dit privacystatement

Klubb behoudt zich het recht voor om dit privacystatement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Klubb adviseert de betrokkene dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken voor eventuele aanpassingen in dit privacystatement.

De huidige versie van dit privacystatement is bijgewerkt op Februari 2024.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacystatement, dan kunt u contact opnemen met ons via:

Klubb
J. van der Pluijm
Bosscheweg 65
(5281 AH) te Boxtel
jos@klubb.nl
085 83 30 533